

# فرم گزارش روزانه بازاریابی تلفنی

نام کارشناس فروش:

شماره گزارش:

تاریخ گزارش:

مشخصات مخاطب			
نام مخاطب	تلفن تماس		
سمت مخاطب	شغل		
نام شرکت	نام مدیرعامل		
حوزه فعالیت	وب سایت		
ایمیل	شبکه‌های اجتماعی		
<input type="checkbox"/> مخاطب، تُنَد با تُن صدای بالا صحبت می‌کند.		<input type="checkbox"/> مخاطب، کُنَد با تن صدای پائین صحبت می‌کند.	

ساعت تماس:

مدت زمان مکالمه:

لیست دلایل نخریدن یا مخالفت‌های مشتری	
<input type="checkbox"/> فعلا نیازی ندارند.	<input type="checkbox"/> از تامین کننده فعلی راضی هستند.
<input type="checkbox"/> در حال حاضر بودجه لازم را ندارند.	<input type="checkbox"/> باید با شخص دیگری مشورت کنند.
<input type="checkbox"/> قیمت کالا/خدمات ما را گران تشخیص دادند.	<input type="checkbox"/> از محصولات مشابه راضی نبوده‌اند.
<input type="checkbox"/> شرایط پرداخت نقدی نداشتند.	<input type="checkbox"/> اطلاعات کافی از کالا/خدمات نداشتند.
<input type="checkbox"/> زمان مناسبی نبود، در حال حاضر وقت نداشتند.	<input type="checkbox"/> سوالاتی داشتند که پاسخ مشخصی برای آن نداشتیم.
<input type="checkbox"/> توضیحات من برای ایشان کافی نبود.	<input type="checkbox"/> گارانتی و خدمات پس از فروش بیشتری نیاز داشتند.
<input type="checkbox"/> شخص تصمیم گیرنده در دسترس نیست.	<input type="checkbox"/> تامین کننده دیگری را مناسب‌تر می‌دانند.
<input type="checkbox"/> از کیفیت کالا/خدمات ما ناراضی بودند.	<input type="checkbox"/> درخواست تخفیف بیشتر داشت.
<input type="checkbox"/> ادعا داشتند جای دیگر ارزانتر است.	

نتیجه تماس تلفنی با مخاطب	
<input type="checkbox"/> پاسخ منفی بود.	<input type="checkbox"/> درخواست ارسال کاتالوگ و نمونه کالا داشتند.
<input type="checkbox"/> قرار شد در تاریخ ..... مجددا تماس بگیرم.	<input type="checkbox"/> باید با ..... صحبت کنم.
<input type="checkbox"/> وقت ملاقات حضوری در تاریخ ..... ساعت ..... در محل ..... هماهنگ شد.	
<input type="checkbox"/> پیش فاکتور صادر شد.	<input type="checkbox"/> فاکتور صادر شد.
	<input type="checkbox"/> کالا ارسال شد.

پیگیری‌های بعدی با مخاطب	
تماس مجدد در تاریخ .....	ساعت ..... جهت .....
تماس با آقای/خانم .....	در تاریخ ..... ساعت ..... جهت .....
ارسال اطلاعات از طریق: <input type="checkbox"/> ایمیل <input type="checkbox"/> واتس‌آپ <input type="checkbox"/> تلگرام <input type="checkbox"/> پیامک <input type="checkbox"/> سایر شبکه‌های اجتماعی .....	